

**Утверждено Приказом №1 от 19.06.2026г.
Генерального директор ООО «Сервио»
А.Ф. Гимадиева**

Публичная оферта об оказании услуг Пляжного клуба «Татар Су»

Настоящая оферта (далее - оферта) адресована дееспособным совершеннолетним физическим лицам, действующим в своих интересах или в интересах своих несовершеннолетних детей, подопечных на законных основаниях или других третьих лиц, с их согласия (далее – Посетитель) и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Сервио», в лице генерального директора Гимадиевой Альбины Фатыховны, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор об оказании услуг Пляжного клуба «Татар Су» (далее – договор).

Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Посетителем действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора.

1. Термины и определения.

1.1. Личный кабинет Гостя - регистрируемый потребителем и услуги на сайте Клуба: <https://www.tatarsu.club/> личный кабинет, позволяющий удаленно приобретать для себя, третьих лиц и несовершеннолетних детей билеты для посещения Клуба, а также получать за дополнительные услуги на территории клуба.

1.2. Посетитель – лицо, использующее/получающее или приобретающее услуги Клуба, услуги питания на территории Клуба, а также иные услуги.

1.3. Клуб - Пляжный клуб “Татар Су” представляющий из себя комплекс состоящий из лежаков, зон термальной зоны, детской зоны, спортивной зоны, бистро и общей территории, а также зон раздевалок и душевых.

1.4. Бистро - Бистро (бистро) пляжного клуба “Татар Су”, предоставляющее услуги питания посетителям пляжного клуба “Татар Су”.

1.5. Сайт – сайт Клуба, расположенный в сети интернет <https://www.tatarsu.club/>

1.6. Приложение – Приложение мобильное приложение “TATAR SU CLUB”

1.7. Услуги – предоставление в пользование одного места (лежака) согласно выбранного тарифа, возможность использования водной зоной и термальной зоной комплекса, а также возможность приобретения дополнительных услуг Исполнителя, оказываемых за дополнительную плату. Услуги предоставляются согласно дню, месяцу и году указанному в билете при приобретении услуг через сайт, либо в контрольно-кассовом чеке в соответствии с графиком работы Исполнителя.

1.8. Браслет (электронный браслет) - силиконовый браслет содержащий электронный чип, выдаваемый Посетителю после приобретения им услуг в день его посещения. Браслет является – аналогом билета. С помощью браслета происходит идентификация Посетителя, обеспечивается его вход, кодирование замка персонального ящика (шкафчика) для хранения

вещей, а также предоставляется возможность для заказа дополнительных услуг и услуг питания.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги на базе Пляжного клуба «Татар Су» по адресу: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Кремлевская Набережная, д.1В, к2, к3 (далее Клуб), а Посетитель принимает и оплачивает оказываемые услуги в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

2.2. Услуги оказываются на основании билета (бронирования), приобретаемого как для себя, так и для в интересах выгодоприобретателя - третьего лица.

2.3. Договор между сторонами заключается путем акцепта плательщиком оферты. Акцептом оферты является совершение Посетителем действий, указанных в п.6.1 оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. Акцептом условий настоящей оферты Посетитель безоговорочно соглашается с условиями:

- Настоящей Публичной оферты об оказании услуг;
- Правила пользования услугами пляжного клуба «Татар Су»;
- Правила посещения и оказания услуг бистро (кафе) пляжного клуба «Татар Су»;
- Пользовательским соглашением;
- иными правилами действующими в Клубе,

расположенными на кассе, на информационных стендах в общедоступных местах на территории Исполнителя, а также сайте Исполнителя: <https://www.tatarsu.club/>.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель оказывает предусмотренные настоящим договором услуги Посетителю в соответствии с графиком работы и Правилами пользования услугами пляжного клуба «Татар Су». Исполнитель оказывает предусмотренные настоящим договором услуги в соответствии с требованиями, установленными действующими нормативными документами, регулирующими порядок оказания данных услуг.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель имеет право:

- получать от Посетителя необходимые для оказания услуг сведения; запрашивать оригиналы документов, удостоверяющих личность (паспорт гражданина, свидетельство о рождении), телефон, адрес электронной почты.

- досрочно в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора при несоблюдении Правил пользования услугами пляжного клуба «Татар Су»;

- приостановить оказание услуг по настоящему договору в случае несоблюдения сроков и порядка оплаты согласно действующим тарифам

- устанавливать и изменять в одностороннем порядке расписание, часы работы Клуб или отдельных его частей, помещений;

- полностью или частично ограничивать доступ в Клуб или отдельные его помещения, в случае проведения мероприятия, погодных условий, отсутствие свободных мест и т.д.);

- в одностороннем порядке изменять Правила посещения пляжного клуба «Татар Су», проинформировав Посетителя об изменениях через кассу, информационные стенды в местах оказания услуг и на официальном интернет-сайте комплекса;

- в случае возникновения аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг Посетителю;

4.2. Исполнитель обязан:

- предоставить Посетителю по его требованию необходимую информацию в рамках оказания услуг по договору;
- принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг;
- обеспечивать надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования, предназначенного для оказания услуг;
- сохранять конфиденциальность информации о Посетителе, полученной при заполнении анкет и иных документов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности Посетителя

5.1. Посетитель имеет право:

- получать информацию об Исполнителе, оказываемых Исполнителем услугах
- требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями договора.

5.2. Посетитель обязан:

- своевременно до получения услуг произвести оплату в соответствии с выбранным тарифом;
- ознакомиться и исполнять условия настоящего договора, а также «Правилами пользования услугами пляжного клуба «Татар Су», правилами техники безопасности, выполнять указания инструкторов в процессе получения услуг по настоящему договору;
- выполнять указания сотрудников и администрации Клуба;
- сообщать Исполнителю необходимые для оказания услуг по настоящему договору сведения об имеющихся ограничениях здоровья;
- бережно относиться к имуществу и пользоваться им, не допускать поломки оборудования, инвентаря и иного имущества;
- незамедлительно сообщать о нанесении ущерба имуществу Клуба инструкторам, персоналу;
- возместить полную стоимость ущерба имущества и убытки, причиненные Исполнителю в ходе исполнения настоящего договора, в полном объеме;
- самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

Услуги по настоящему договору приобретаются и оплачиваются одним из следующих способов:

6.1. Услуги по настоящему договору оплачиваются Посетителем на основании действующих тарифов Клуба путем перечисления денежных средств через интернет-систему оплаты в Личном кабинете на Сайте или в Приложении, либо путем непосредственно приобретения услуг в месте их оказания в кассе Исполнителя путем их оплаты наличным или безналичным способом, а также иным не запрещенными действующим законодательством РФ, способами до начала оказания услуг. Оплата услуг сопровождается направлением

электронного чека и билета содержащего штрих-код при приобретении через личный кабинет на Сайте или в приложении, или выдачей Посетителю чека контрольно-кассового аппарата в подтверждение приема от него денежных средств.

6.2. После внесения оплаты за услуги Посетителю:

6.2.1. При приобретении услуг через личный кабинет на сайте или в приложении направляется электронный билет содержащий штрих-код. Посетитель в день, на который был приобретен билет, период режима работы Клуба, предъявляет штрих-код на кассе Исполнителя и получает электронный браслет на период оказания услуг.

6.2.2. При приобретении услуг непосредственно в кассе Исполнителя, Посетитель обязательно проходит регистрацию на Сайте, после чего получает электронный браслет на период оказания услуг.

6.2.3. Электронный браслет, выдаваемый Посетителю обеспечивает:

- доступ на территорию Клуба;
- использование индивидуального ящика для хранения вещей;
- а также предоставляет возможность заказа дополнительных услуг и услуг общественного питания в порядке постоплаты на территории Клуба (т.е. сначала осуществить заказ, а оплатить его по завершению нахождения на территории Клуба).

6.2.4. Дополнительные услуги и услуги общественного питания заказанные Посетителем с помощью электронного браслета подлежат оплате перед выходом из Клуба отдельно, и не входят в стоимость входного билета.

6.3. По завершению прибытия на территории Клуба, Посетитель должен подойти на кассу Клуба, оплатить дополнительные услуги, услуги общественного питания, заказанные с помощью электронного браслета, сдать браслет, получить штрих-код и покинуть территорию Клуба.

7. Ответственность сторон.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), которыми признаются, в частности, пожар, стихийные явления (наводнение, землетрясение, ураган и т.п.), военные действия, террористические акты, забастовка, эпидемия, издание актов государственных и муниципальных органов.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в результате предоставления недостоверных сведений и/или несвоевременного предоставления достоверных сведений Исполнителю Посетителем о состоянии здоровья Посетителя; и/или при нарушении или ненадлежащем исполнении Посетителем обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов, Правил пользования услугами пляжного клуба «Татар Су», нарушении инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных на месте оказания услуг, и/или по неосторожности Посетителя; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Посетителя собственными действиями, и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц.

7.3. Родитель/опекун/сопровождающий лицо с ограниченными физическими возможностями несет персональную ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка/подопечного/лица с ограниченными возможностями на территории Клуба, в том числе на прилегающей территории. В случае получения травмы ребенком/подопечным/лицом с ограниченными возможностями во время нахождения на территории Клуба при несоблюдении

им Правил пользования услугами пляжного клуба «Татар Су» и требований техники безопасности, несет самостоятельную ответственность за жизнь и здоровье ребенка/подопечного/лица с ограниченными возможностями.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи Посетителя, оставленные без присмотра вне персонального ящика для хранения.

7.5. В случае причинения ущерба имуществу Клуба Посетитель обязан возместить Исполнителю рыночную стоимость данного имущества на день причинения ущерба, с учетом транспортных, сборочно-монтажных и прочих расходов Исполнителя, связанных с заменой или восстановлением испорченного имущества.

7.6. Посетитель несет полную материальную ответственность за сохранность Браслета, а также заказы дополнительных услуг и услуг питания с помощью браслета. В случае утраты/порчи/утери и/или передачи третьему электронного браслета, Посетитель обязуется внести оплату в размере 21 000 (Двадцати одной тысячи). Сумма, определённая пунктом настоящих правил направлена на погашение убытков Исполнителя, состоящих из стоимости самого браслета и заказанных дополнительных услуг с помощью браслета.

7.7. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя (авария, прекращение подачи теплоэнергии, электроэнергии, отключение водоснабжения и других), Исполнитель ответственности перед Посетителем не несет.

7.8. В случае возникновения обстоятельств, не оговоренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

8. Срок действия договора

8.1. Договор считается заключенным с даты акцепта плательщиком оферты (Посетителем) в соответствии с п.2.2 оферты и действует в течение срока действия соответствующего билета.

9. Порядок разрешения споров и разногласий.

9.1. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Срок рассмотрения претензий по настоящему договору составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

10. Приостановление и досрочное расторжение договора

10.1. Посетитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в любое время, с ограничениями, установленными условиями настоящей оферты.

10.2. Посетитель уведомлен и согласен, с чем что факт того, что Посетитель явился позднее момента открытия Клуба, либо не явился в день на который им были приобретены услуги, исполнителем фактически были выполнены обязательства по договору, а именно предоставлено фактическое место согласно выбранному тарифу и дате и предоставлен доступ к использованию водной и термальной зонами Клуба, а также иные услуги предусмотренные настоящим договором на протяжении всего рабочего времени Клуба. В связи с чем расторжения договора при наличии оплаченных Посетителем услуг и возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется только в случае, если Посетитель обратился к Исполнителю не позднее 10 часов дня оказания услуг.

10.3. Для отказа от договора и возврата денежных средств при отказе от услуги Посетитель должен лично обратиться к Исполнителю, предоставить документ, удостоверяющий личность, заполнить в письменном виде заявление с указанием фамилии, имени отчества, даты покупки, № чека, номера телефона, адреса электронной почты, банковских реквизитов, указании причины отказа от услуги.

10.5. Возврат денежных средств Посетителю производится в течение 10 рабочих дней после получения Исполнителем заявления Посетителя путем выплаты денежных средств из кассы либо перечисления в безналичном порядке на расчётный/текущий/карточный счет Посетителя (в зависимости от способа оплаты при приобретении услуги).

10.6. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

10.6.1. Неоднократного нарушения Посетителем Правил пользования услугами пляжного клуба «Татар Су» и прочих локальных нормативных актов администрации Клуба, актов, предписанных для исполнения вышестоящими организациями, условий настоящей оферты;

10.6.2. Нарушения Посетителем порядка оплаты Услуг;

10.6.3. Выявления у Посетителя противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Посетителей либо персонала Клуба;

10.7. При этом, при расторжении договора при наступлении случаев 10.6.1 и 10.6.2, 10.6.3. стоимость услуг не возвращается Посетителю

10.8. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг Посетителю прекращаются в момент окончания срока оказания услуг, а также в случае досрочного расторжения договора по основаниям, предусмотренным настоящим договором.

11. Дополнительные условия

11.1. Принимая условия настоящей оферты, Посетитель соглашается с тем, что он ознакомлен с условиями настоящего договора и согласен их выполнять, ознакомлен с Правилами пользования услугами пляжного клуба «Татар Су»: согласен их соблюдать и обязуется не нарушать указанные правила.

11.2. Посетитель дает согласие на обработку его персональных данных в связи с оказанием услуг по настоящему договору.

11.3. Исполнитель обязуется при обработке персональных данных плательщика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

11.4. Условия настоящей оферты не распространяются на возмездные/безвозмездные услуги, предоставляемые другими организациями/учреждениями/физическими лицами третьим лицам с использованием площадей Клуба. В таких случаях между сторонами заключается отдельный двусторонний договор.

11.5. В случае, если между Клубом и организациями/учреждениями/физическими лицами заключается отдельный договор на оказание возмездных/безвозмездных услуг, подписываемый двумя сторонами, то условия оферты на данные услуги не распространяются.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Исполнителя ООО «СЕРВИО»

Юридический адрес: 420021, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. Город Казань, г Казань, ул Габдуллы Тукая, дом 64, помещение 1201

Фактический адрес: 420021, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. Город Казань, г Казань, ул Габдуллы Тукая, дом 64, помещение 1201

ИНН/КПП 1655513125 / 165501001

ОГРН 1261600013542

Р/с 40702810629370005088

в ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
К/с 301018102000000000824
БИК 042202824
Генеральный Директор Гимадиева А.Ф.