

Утверждено
Приказом № 1 от “19” июня 2026г.
Генерального директора ООО “Сервио”
А.Ф. Гимадиевой

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЛЯЖНОГО КЛУБА «ТАТАР СУ»

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Сервио» - далее именуемое Исполнитель/Администрация, разработало настоящие правила в целях обеспечения условий безопасного качественного оказания услуг Посетителям, которыми признаются любые лица приобретающие или получающие (потребляющие) услуги Исполнителя.

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Клуба. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Клуба), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека/билета/ браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.3. Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге и обеспечение безопасности услуги.

1.4. Правила Клуба составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными объектами, детской игровой зоной, спортивной зоной, термальной зоной на территории Клуба, несет сам Посетитель.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Клуб в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Клуба, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности администрации Клуба и Посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение Клуба, правила посещения Клуба несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалкой и душевыми, термальной зоной, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных объектах и детской игровой зоны, спортивной зоны, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила пользования услугами Клуба

2.1. Посещение Клуба и использование иных услуг в том числе приобретение услуг общественного питания производится посредством электронного браслета, получаемого Посетителем после оплаты услуг в порядке, установленном Договором-офертой. Посетители при посещении Клуба обязаны носить браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику для получения дополнительных услуг, услуг питания и идентификации его как Посетителя Клуба по первому требованию. Передача браслета другим Посетителям запрещена, за передачу, утрату, утерю браслета Посетитель несет полную материальную ответственность.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Клуба только в установленные часы работы, которые указываются при входах в Клуб и в Уголке потребителя. Посетители обязаны освободить Клуб по истечении времени его работы.

2.3. Время пребывания в Клубе контролируется Посетителем самостоятельно.

2.4. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.5. На территории Клуба запрещена фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Клубе, обладает только Администрация.

2.6. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять службе безопасности Клуба содержимое личных вещей для проверки.

2.7. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Клуба (за исключением кабинок для переодевания и туалетов, душевых).

2.8. Посетители должны выполнять требования сотрудников Клуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.

2.9. В случае ветренной погоды, порывах ветра – Посетители должны следовать указаниям персонала клуба и не раскрывать самостоятельно зонты, в случае грозы, дождя – немедленно покинуть бассейн и следовать указаниям персонала.

2.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, в том числе при неблагоприятных погодных условиях Посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию Клуба. Я В этом случае возврат денежных средств за посещение Клуба не производится.

2.11. Посетителям запрещается находиться на территории Клуба в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям. На территории Клуба женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 3-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках (памперсах). Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани. Женщинам запрещается находиться на территории Клуба без верхней части купальника.

2.12. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение» или

аналогичным символом или изображением. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

2.13. Каждому Посетителю предоставляется выбранный им 1 шезлонг, 1 шкафчик для переодевания, 2 полотенца на шезлонге. Полотенца размещенные в зоне душа и раздевалках выносить на лежаки и другие зоны запрещено.

2.14. На территории Клуба запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

2.15. Зона оказания платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

2.16. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Клуба.

2.17. Клуб прекращает свое функционирование в 20:00. Администрация имеет право приостановить работу Клуба (ограничить доступ Посетителей, организовать обязательный для Посетителей выход с территории Клуба и т.д.) в связи с изменением погодно-климатических условий, препятствующих безопасному пользованию водными объектами.

Раздел 3. Запрет на посещение Клуба

3.1. Правом на посещение Клуба обладают все лица, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Клуба запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Клуба или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;

- лицам, у которых отсутствует браслет;
- лицам до 18 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители Клуба, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. При возникновении подозрений относительно наличия у Посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Клуба вправе потребовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Клуба.

3.4. Запрещено посещение Клуба со следующим имуществом: холодным, огнестрельным, пневматическим оружием, животными, рептилиями и птицами.

Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Проходной браслет, его назначение и использование

4.1. В Клубе действует следующая тарифная политика:

- для детей возрастом до 2 лет включительно посещение Клуба является бесплатным, браслет не предоставляется;
- для детей возрастом от 2 до 13 лет включительно приобретается детский билет, браслет предоставляется, однако приобретение дополнительных услуг с помощью браслета невозможно (браслет без лимита);
- для лиц от 14-18 лет, включительно приобретается взрослый билет, браслет предоставляется, однако приобретение дополнительных услуг с помощью браслета невозможно (браслет без лимита)
- для лиц от 18 лет приобретается взрослый билет, браслет предоставляется, с возможностью приобретения дополнительных услуг с помощью браслета.

4.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Клуба в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, покинувший Клуб, изъявляет желание повторно попасть на территорию Клуба, он должен приобрести новый билет. При досрочном выходе из Клуба, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

4.3. Билеты на территорию Клуба можно приобрести в кассах, расположенных при входе. Посетитель обязан стоимость входного билета (услуги Клуба) Клуба в размере 100% предоплаты согласно действующему прейскуранту.

4.4. При покупке билета по просьбе персонала лицом/Посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.5. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок и/или неблагоприятных погодных условий, отсутствия мест.

4.6. Вследствие технических неполадок, обстоятельств непреодолимой силы, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Клубе может быть временно ограничено пользование определенными услугами: водными объектами, детской игровой зоной, спортивной зоной, термальной, зоной на территории Клуба, о чем Посетитель заранее уведомляется Администрацией до покупки билета.

4.7. Перед получением браслета Посетитель обязан заполнить согласие на обработку своих персональных данных, ознакомиться с настоящими правилами и договором-оферты.

4.8. Билет может быть приобретён как на сайте Клуба, так и непосредственно в самом Клубе на кассе.

4.9. При покупке билета в кассе Клуба кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен Посетителем до конца посещения Клуба. При покупке через сайт Клуба билет и контрольно-кассовый чек направляются Посетителю Клуба на электронную почту, указанную при регистрации.

4.10. Браслет является входным билетом на территорию Клуба. Браслет, приобретенный лицами достигшими 18 возраста, предоставляет возможность осуществлять заказ дополнительных услуг, услуги общественного питания на территории Клуба. Лимит для заказа дополнительных услуг и услуг общественного питания составляет 20 000 (Двадцать тысяч) рублей на 1 взрослого Посетителя. Браслеты, приобретенные для лиц до 18 лет не предоставляют права заказа дополнительных услуг и услуг общественного питания.

4.11. После получения браслетов Посетители должны входить через входной терминал прикладывая браслет.

Детям до 2-х лет включительно не дается браслет, а взрослый сопровождающий ребенка до 2 лет, должен взять ребенка на руки и пройти через турникет.

4.12. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Клуба относятся:

- питание в кафе, баре, пиццерии;
- замена и аренда полотенец, халатов;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

4.13. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Клуба по его требованию. Передача браслета другим Посетителям запрещена. В случае потери/утраты так и при передаче его третьему лицу браслета Посетитель несет ответственность за совершенные по его браслету третьими лицами заказы. Перед выходом из Клуба, до прохождения турникета, Посетитель сдает на Браслет и оплачивает заказанные с его помощью заказы дополнительных услуг и услуг общественного питания, после чего получает штрих-код/куар-код для прохождения турникета.

Раздел 5. Общие правила поведения Посетителей на территории Клуба

5.1. Запреты и ограничения для Посетителей Клуба:

5.1.1. Посетителям запрещается приносить в Клуб личные надувные круги, плоты, доски, ласты, надувные матрасы и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов.

5.1.2. В Клуб запрещается проносить любые изделия из стекла, в том числе посуду, тару, другие опасные предметы, а также мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой.

5.1.3. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах, в саунах и т.д.

5.1.4. На всей территории Клуба запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения (вейп), а также курительных смесей и дымчатых веществ.

5.1.5. На всей территории Клуба запрещено использование Посетителями некурительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

5.1.6. Посетителям запрещается приносить на территорию Клуба кальянные изделия.

5.1.7. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и обеспечения безопасности Посетителей запрещается проносить в зоны с водными объектами, детскую игровую зону, спортивную зону, термальную продукты питания, алкоголь и напитки в стеклянной таре/упаковке и/или вскрытой заводской таре/упаковке, за исключением детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.

В связи с отсутствием возможности обеспечить температурный режим хранения и санитарно-эпидемиологические нормы и нормы безопасности для продуктов питания/готовых блюд, изготовленных вне территории Клуба, настоятельно рекомендуется отказать от употребления готовых блюд и продукции, приобретённых вне комплекса. В случае, когда Посетитель решает отказаться от исполнения данной рекомендации, Администрация оставляет за собой право потребовать обязательного составления акт с указанием вносимых готовых блюд и продукции, и их состояния.

5.1.8. Запрещается проносить в Клуб огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.9. На территории Клуба категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.1.10. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать за ограждения, террасы, взбираться на трубы, поручни и бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., лазить по стальным конструкциям, залезать в фонтаны, ходить ногами по шезлонгам.

5.1.11. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.1.12. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние Клуба (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.13. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Клуба.

5.1.14. Посетителям запрещается пользоваться бассейнами, саунами в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.15. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Клуба;

5.1.16. Беременным женщинам посещение термальной зоны следует осуществлять только после консультации врача.

5.1.17. Посетителям запрещено проносить и использовать в водно-развлекательной и термальных зонах мобильные телефоны, изделия для видео – звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред Посетителям.

5.1.18. На территории Клуба запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

5.1.19. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в Клубе.

5.1.20. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.1.21. Запрещается пользоваться водными объектами, термальной зоной Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

5.1.22. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

5.1.23. Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами и/или бассейнами.

5.1.24. Посетителям запрещается, пользуясь бассейнами, термальной зоной, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении на территории Клуба.

5.1.25. Запрещается пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания, без спасательного жилета. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.1.26. Посетителям запрещено использовать в бассейнах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого рода фото- и видеотехнику, мобильные телефоны.

5.1.27. Посетителям запрещено прыгать с бортиков в бассейны, подбрасывать детей в воде, производить любые трюки и акробатические движения (прыжки сплечь, сальто и т.д.)

5.1.28. Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений.

5.1.29. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.1.30. Посетителям категорически запрещается самостоятельно раскладывать и передвигать зонты. Зонты могут раскладываться только Администрацией. В случае, когда Посетитель самовольно разложил зон, Администрация не несет ответственности за риски связанные с травматизмом при использовании такого зонта в частности связанные с падением зонта/самопроизвольным складываем и другими.

5.2. Обязанности Посетителей Клуба:

5.2.1. До посещения Клуба Посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных бассейнов предотвращают от причинения вреда здоровью.

5.2.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Клуба) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

5.2.3. Перед использованием зоны бассейнов и термальной зоны, спортивной и детской зоны Посетитель, либо лицо сопровождающее несовершеннолетнего обязаны ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования конкретной зоны или объекта, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования Посетители (сопровождающие лица) могут получить от инструкторов Клуба, найти в уголке потребителя, а также настоящих правил, указаний и инструкций (пиктограмм) размещенных на территории Клуба.

5.2.4. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.5. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, правила и инструкции (пиктограммы) конкретных зон на территории Клуба.

5.2.6. Посетители должны выполнять требования сотрудников Клуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на ее территории.

5.2.7. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять службе безопасности содержимое личных вещей для проверки.

5.2.9. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Клуба.

5.2.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Клуб.

5.2.11. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт.

5.2.12. Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги до выхода из Клуба.

5.2.13. При посещении Клуба Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Клуба.

5.2.14. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.15. При пользовании услугами Клуба Посетитель обязан держаться за поручни, если они предусмотрены конструкцией бассейнов.

5.2.16. При выходе из Клуба Посетитель обязан снять браслет и оплатить дополнительные услуги и услуги общественного питания

5.2.17. Посетитель обязан носить браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Клуба по его требованию.

5.2.18. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Права Посетителей Клуба:

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться только приобретённым (приобретённым им согласно билету/контрольно-кассовому чеку) им шезлонгом (местом), находящимися на территории Клуба. Изменение шезлонга не производится.

5.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Клуба Посетители вправе обратиться к ответственным работникам относительно предоставления необходимой информации.

5.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Клуб. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.3.4. Все Посетители Клуба имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.3.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами

5.4. Рекомендации для Посетителей Клуба:

5.4.1. Администрация рекомендует Посетителям, планирующим посещение Клуба, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам Посетитель.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить на территорию Клуба дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны,

фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или инвентарю Клуба.

5.4.4. При посещении Клуба Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудникам Клуба. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Клуба оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Клуба с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетителю и / или сопровождаемому им лицу может быть отказано в пользовании услугами Клуба. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Клуба:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными объектами.

5.4.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения термальной зоны людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

5.4.6. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных объектов.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации Клуба

6.1. Администрация Клуба вправе:

6.1.1. не допускать на территорию Клуба лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

6.1.2. не впускать на территорию Клуба лиц, поведение которых может нарушить порядок Клуба, представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния Клуба и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать на территорию Клуба лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.4. запретить доступ на территорию Клуба лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих правил;

6.1.5. удалить с территории Клуба Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, мешающих отдыху других Посетителей Клуба, в том числе, ввиду курения сигарет или иных изделий (кальян, электронные сигареты, вейпы), причиняющих вред другим Посетителям, сотрудникам или имуществу Клуба, создающих опасность причинения такого вреда. В таком случае деньги Посетителю возврату не подлежат.

6.1.6. остановить (приостановить) работу любого бассейна, термальной зоны или всего Клуба, в следующих случаях: санитарной обработки Клуба (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия (наводнения, землетрясения), техногенные катастрофы (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независящих от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Клуба;

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Клуба в случае проведения специальных мероприятий, связанных, в том числе с арендой Клуба в целом;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.2. Администрация Клуба обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала в зоне нахождения Посетителей;

6.2.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

6.2.4. предоставлять для Посетителей услуги с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

Раздел 7. Правила посещения Клуба несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 18 лет включительно имеют право посещать Клуба только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет. 1 взрослый может сопровождать группу состоящую не более чем из 2 детей.

7.2. Не допускается нахождение в Клубе несовершеннолетних, то есть не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц,

осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних, в том числе в ночное время (с 20 часов вечера до 9 часов утра).

7.3. Дети ростом ниже 160 сантиметров не допускаются до самостоятельного плавания.

7.4. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Клуба целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

7.5. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей в Клубе в плавательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

Дети в возрасте до 18 лет и/или ростом до 160 сантиметров, а также лица не умеющие или плохо умеющие плавать в обязательном порядке должны находиться на территории Клуба в плавательных жилетах, в том числе во всех бассейнах.

7.6. При посещении Клуба несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком до 18 лет включительно) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

7.7. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в зоне бассейнов, на спортивной и детской площадке.

Раздел 8. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

8.1. Посетитель должен пройти в раздевалку соответствующую его полу с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в шкафчик. Шкафчик кодируется Браслетом Посетителя на весь период прибывания в Клубе.

8.2. Перед выходом в зону бассейнов, Посетитель принимает обязательно принимает душ.

8.3. Переодевания должны быть проведены только в кабинках для переодевания.

8.4. Дети старше 3 лет должны находится в раздевалке соответствующих их полу. В случае, если пол сопровождающего или родителя не совпадает с полом ребенка, то родитель или сопровождающий самостоятельно принимают решение о возможности посещения раздевалки ребенком самостоятельно или об отказе от услуг Клуба.

8.5. После посещения Клуба Посетитель обязан забрать из шкафчика для хранения вещей оставленные там вещи и обувь. Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после сдачи браслета Посетителям. Администрация не несет ответственности за вещи, которые были оставлены Посетителями в шкафчика для хранения по завершению текущего рабочего дня.

8.6. В случае утери Браслета Администрация требует доказательства принадлежности сданного имущества в присутствии сотрудника службы безопасности и старшего администратора. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется в 20:00, после предоставления Посетителем оригиналов документов, удостоверяющих личность, квитанции об оплате за утеранный браслет и составления расписки о получении имущества.

8.7. В раздевалке предусмотрены кабины для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещено.

8.8. В шкафчиках запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

8.9. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

Раздел 9. Требования и рекомендации по внешнему виду Посетителей и применению купальных костюмов

9.1. Запрещается нахождение Посетителей в Клубе топless и/или без нижнего белья.

9.2. При посещении Клуба категорически запрещается пользоваться бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи такого рода.

9.3. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Клубу сменную обувь на резиновой подошве.

9.4. Администрация не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Клуба одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей, которые не были помещены в ищик для хранения.

Раздел 10. Правила поведения в бассейнах Клуба

10.1. Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водной зоны.

10.2. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов бассейнов.

10.3. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за них.

10.4. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

10.5. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в медицинский пункт.

10.6. Сопровождающие детей взрослые Посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами.

10.7. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

10.8. Информация по бассейнам:

10.8.1. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных

табличках около бассейнов и в уголке потребителя. Бассейны контролируются инструкторами; Посетитель обязан выполнять их указания.

10.9. В бассейнах Клуба ЗАПРЕЩЕНО:

10.9.1. задерживаться, цепляться за мостики, перепрыгивать через ограждения;

10.9.2. в детских бассейнах залазить на декоративные фигуры, раскачивать их.

10.9.3. купаться детям ростом до 1 м 60 см без сопровождения взрослого Посетителя и без плавательного жилета,

10.9.4. применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски, ласты, надувные матрасы и т.д.) за исключением детских плавательных жилетов,

10.9.5. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ. Также смывать в песок с ног в уличном душе.

10.9.6. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

10.9.7. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, и декоративные фигуры, подбрасывать детей.

10.9.8. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, подбрасывать друг друга, нецензурно выражаться в адрес гостей и инструкторов;

10.9.9. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;

10.9.10. входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах;

10.9.11. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов, реагировать на их сигналы и предупреждения.

Раздел 11. Правила посещения сауны и хамама (термальной зоны).

11.1. Посещение сауны и хамама лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, в том числе с кардиостимуляторами, а также иным лицам, указанным в п. 3.2. настоящих правил, запрещено.

11.2. Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 18 лет включительно должны находиться в сауне и хамаме только в сопровождении совершеннолетних Посетителей.

11.3. Запрещено посещение сауны и хамама лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

11.4. При посещении сауны и хамама Посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.

11.5. Вход в сауну и хамам осуществляется строго в купальных костюмах.

11.6. При нахождении в сауне Посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

11.7. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны. Запрещается приносить в сауну аэрозольные жидкости, еду и напитки.

11.8. В саунах Посетителям запрещено пользоваться вениками.

11.9. Не разрешается использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать сауну для сушки полотенец и личных вещей.

11.10. Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в саунах.

11.11. При посещении сауны Посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах.

11.12. Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях саун.

11.13. Посетителям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории сауны, а также использовать разнообразные настойки и экстракты.

11.14. После посещения сауны и перед посещением водной зоны Посетителям необходимо принять душ.

11.15. Правила посещения сауны указаны, в том числе на стенде в термальной зоне.

Раздел 12. Правила посещения зоны общественного питания

12.1. На территории зон общепита запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки
- применять вандажные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

12.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию Клуба и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

12.3. Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала баров по поводу количества выпитого ими алкоголя.

12.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется путем заказа из меню блюд и напитков прикладываем к считывателю браслета, либо путем заказа в

личном кабинете на Сайте. Оплата заказанных услуг общественного питания производится в кассе Клуба при сдаче браслета перед завершением посещения.

12.5. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

Раздел 13. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

13.1. Все Посетители Клуба имеют право на оказание первой доврачебной медицинской помощи.

13.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться к инструктору, далее инструктор вызывает медицинского работника Клуба, либо сопровождает Посетителя в медпункт Клуба

13.3. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

13.4. Медицинский персонал справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

13.5. Медицинский персонал оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

13.6. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

Раздел 14. Ответственность за нарушение Правил

14.1. В случае утраты или повреждения имущества Клуба по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.2. За ущерб, нанесенный Клубу, находящемуся на ней имуществу, имуществу и/или здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

14.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетних лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Клуба и соблюдение настоящих Правил.

14.4. Администрация Клуба не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних Посетителей. Администрация Клуба не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Клуба, в том числе правила пользования бассейнами.

14.5. За курение в местах, не отведенных для этого, Посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

14.6. Посетитель утративший (потеря/порча) Браслет несет имущественную ответственность и обязан возместить Администрации (исполнителю) вред в размере 21 000 рублей.

14.7. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Клуба с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

14.8. Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей Посетителей, оставленных им без присмотра на территории Клуба, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены самим Посетителем или другими Посетителями.

14.9. Администрация Клуба не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Клуба.

14.10. Персонал Клуба уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

14.11. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Клуба является основанием для удаления Посетителя с его территории, без какого-либо денежного возмещения.

14.12. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Администрация Клуба несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

14.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

14.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Посетителем инженерно-технического оборудования Клуба.

Раздел 15. Заключительные положения

15.1. Настоящие Правила опубликованы на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Клуба, а также на сайте Клуба <https://www.tatarsu.club/>.

